**Публичная оферта**

***на оказание платных образовательных услуг***

г. Новосибирск

редакция от 12.05.2025 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | лицо, которое лично или через представителя выразит желание воспользоваться услугами Исполнителя на условиях данной Оферты. Заказчик является законным представителем ребенка от 5 до 18 лет, если непосредственным получателем Услуг является несовершеннолетний. |
| **Исполнитель** | Индивидуальный предприниматель Колесникова Евгения СергеевнаИНН:544813122315ОГРНИП: 323547600036852  |

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

Исполнитель вправе изменять условия Оферты. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её отправки Заказчику.

**Термины и определения**

1. **Сайт** — веб-сайт Исполнителя <https://class-for-kids.ru/>
2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Надлежащим акцептом Оферты являются следующие действия (в совокупности или по отдельности):
* осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями Оферты;
* заполнение и отправка регистрационной формы (в том числе через платежный модуль / сервис) Исполнителя;
* ознакомление Заказчика с условиями Оферты.

Заказчик понимает, что Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1. **Услуги —**  обучающие мероприятия в рамках выбранной Заказчиком Программы. Стоимость и подробные характеристики Услуги указываются на Сайте Исполнителя.
2. **Ученик -** Заказчик илинесовершеннолетнее лицо, в интересах которого Заказчик (родитель, усыновитель, опекун или иной законный представитель) производит оплату и заключает Договор.
3. **Курс** —онлайн-программа, включающая одно или несколько теоретических и практических занятий, объединенных общей темой, передаваемых в дистанционном формате через сайт Исполнителя, направленная на формирование и укрепление базовых навыков английского языка.
4. **Личный кабинет**  **—** персонализированный раздел на сайте Исполнителя, доступ к которому предоставляется Заказчику/Ученику после оплаты Услуг.
5. **Контент и материалы —** объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, включая, в том числе, тексты, изображения, графики, фото, видео, звуки, программы, материалы, логотипы, торговые знаки, пользовательские интерфейсы, компьютерные коды. Эти объекты являются содержанием Сайта, Курсов, Уроков, а также информационных материалов, рассылаемых Заказчику.
6. **Обратная связь —** предоставление Исполнителем информации Заказчику по выполненным заданиям в виде периодической оценки и проверки, направленных на формирование у Заказчика практического опыта. Предоставляется только согласно условиям определенной Услуги.
7. **Куратор/Педагог —** помощник Исполнителя, который взаимодействует с Заказчиком/Учеником в рамках проведения Курса через электронные средства коммуникации и предоставляет обратную связь в пределах Курса.
8. **Предмет Оферты**
	1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Ученику образовательные услуги по программе в дистанционном (онлайн) формате, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
	2. Бонусные услуги Исполнителя:
		* 1. обратная связь;
			2. дополнительные материалы (материалы с занятий, гайды, подборки книг, фильмов и других полезных материалов).
	3. Подробное описание Услуг указано на Сайте и (или) в социальных сетях Исполнителя.
	4. Услуги по Договору оказываются Исполнителем и/или Кураторами, Педагогами, по выбору Исполнителя.
	5. Целью обучающих мероприятий в рамках Оферты является исключительно передача знаний и умений Заказчику/Ученику, однако Заказчик/Ученик сам несет ответственность за свои результаты.
	6. Услуги ограничены предоставлением Заказчику/Ученику информации, периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиком/Учеником заданий, направленных на изучение английского языка.
	7. Услуги в рамках Оферты оказываются в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ.
	8. Заказчик уведомлен, что критериями качественной Услуги является:
		* 1. предоставление Услуг в установленные сроки;
			2. предоставление доступа к Курсу.

Иные критерии не являются критериями качества.

1. **Финансовые условия**
	1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем бесспорном порядке и указана на Сайте и (или) в социальных сетях Исполнителя.
	2. Исполнитель вправе вносить изменения в стоимость Услуг, публикация указанных изменений производится на Сайте. Увеличение стоимости услуг после заключения Договора не допускается.
	3. Способы оплаты услуг:
* Путем внесения 100% оплаты собственными денежными средствами;
* Путем оформления внутренней рассрочки по индивидуальному согласованию между Исполнителем и Заказчиком.
	1. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	2. Заказчик самостоятельно оплачивает Услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей. Исполнитель не возмещает расходы на транзакции при осуществлении возврата денежных средств.
	3. Оплачивая Услуги, Заказчик соглашается со стоимостью, действующей на дату оплаты. В случае, если Заказчик не согласен с актуальной стоимостью, он не осуществляет оплату.
	4. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик при заключении Договора до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.
1. **Порядок оказания Услуг**
	1. Для получения доступа к Услугам Заказчик должен нажать кнопку «Оплатить» на сайте Исполнителя, после чего будет перенаправлен на форму регистрации, где необходимо указать следующие данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты и город проживания.
	2. При оформлении заявки Заказчик обязан ознакомиться с Офертой и принять условия (в случае согласия с ними) путем проставления галочки в блоке согласия с условиями Договора.
	3. После заполнения регистрационной формы Заказчик производит оплату выбранного курса.
	4. Оферта считается акцептованной с момента поступления оплаты за соответствующий объем услуг на счет Исполнителя.
	5. Сразу после подтверждения успешной оплаты в личном кабинете Заказчика автоматически открывается доступ к оплаченному курсу. Личный кабинет формируется системой на основе данных, указанных при регистрации.
	6. Доступ предоставляется сразу ко всем материалам Курса.
	7. При повторном входе в личный кабинет с того же устройства система автоматически авторизует Заказчика без необходимости повторного ввода данных.
	8. При попытке входа с иного устройства Заказчик должен указать номер телефона, указанный при регистрации. На данный номер направляется SMS-сообщение с одноразовым кодом подтверждения. Ввод данного кода обеспечивает доступ к личному кабинету на новом устройстве.
	9. При успешной авторизации на новом устройстве доступ к личному кабинету на предыдущем устройстве автоматически прекращается, с целью обеспечения безопасности и защиты персональных данных Заказчика.
	10. В рамках одного оплаченного доступа Заказчику может быть предоставлена возможность создания отдельных пользовательских профилей (детских Личных кабинетов) для каждого обучающегося ребёнка с целью индивидуального отслеживания прогресса, сохранения истории прохождения курса и автоматического продолжения обучения с момента завершения последнего урока.
	11. Для создания отдельного Личного кабинета на каждого ребёнка Заказчик обязан пройти верификацию, предоставив через специальную форму на Сайте надлежащим образом оформленную копию (фотографию или скан-образ) свидетельства о рождении соответствующего ребёнка. Количество создаваемых детских Личных кабинетов не может превышать количество предоставленных и подтверждённых документов.
	12. Целью предоставления указанных документов является подтверждение количества обучающихся детей в семье Заказчика, а также предотвращение злоупотреблений, связанных с передачей доступа третьим лицам, в том числе в целях совместного использования Услуги несколькими лицами, не являющимися членами одной семьи.
	13. Обработка, хранение и защита персональных данных, в том числе предоставленных свидетельств о рождении, осуществляется Исполнителем в строгом соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также Политикой конфиденциальности Исполнителя.
	14. Заказчик/Ученик обязуется прилагать личные усилия к качественному и своевременному изучению материала.
	15. Услуги считаются оказанными в момент направления информации с доступом на Платформу.
	16. Обратная связь предоставляется Исполнителем и/или Педагогом, через платформу, Сайт и другие средства электронной коммуникации (Telegram, электронная почта и пр.) в предусмотренные Курсом сроки.
2. **Сдача-приёмка Услуг. Возврат денежных средств**
	1. Стороны согласовали, что акты сдачи-приемки Услуг в формате онлайн не формируются и не подписываются. Факт оказания Услуг подтверждается с момента оказания Услуги и/или иными действиями, предусмотренными Офертой.
	2. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 часов с даты предоставления доступа к Курсу считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки услуги по качеству, объему и срокам.
	3. При досрочном расторжении Договора Заказчик направляет заявление о возврате денежных средств в электронном виде на адрес электронной почты class-for-kids@mail.ru или в чат Исполнителя.
	4. Заявление должно включать:
* дату заключения договора,
* наименование Услуги,
* дату оплаты Услуг,
* стоимость,
* способ оплаты,
* причину возврата,
* банковские реквизиты, с которых осуществлялась оплата Услуг для возврата,
* номер телефона,
* e-mail,
	1. При наличии оснований для возврата, денежные средства возвращаются в течение десяти календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.
	2. В случае досрочного расторжения Договора до момента направления информации с доступом на платформу Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг в размере 100%.
	3. С момента, когда Услуги считаются оказанными, а доступ предоставленным, возврат денежных средств не производится.
	4. Если Договор прекращен по инициативе Заказчика после начала оказания Услуг, Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора, даже если Заказчик не воспользовался Услугами.
	5. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг на следующих условиях:
	6. Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг (доступных к просмотру видео-материалов), к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов.

При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

S = O – (V+R), где:

S – сумма, подлежащая возврату;

О – общая стоимость услуг, оплаченная Заказчиком, и полученная Исполнителем (за вычетом банковских комиссий и комиссий по рассрочке);

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг (рассчитывается пропорционально общему количеству видеоматериалов в записи и онлайн-встреч, запланированных в рамках Программы);

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств, налоги).

* 1. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком, с которых была произведена оплата.
	2. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.
	3. Договор считается расторгнутым с момента получения заявления или уведомления о расторжении договора, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.
	4. В случае возврата денежных средств Заказчику, при последующем обращении Заказчика за оказанием Услуг, стоимость Услуги будет рассчитываться по актуальным на тот момент ценам.
1. **Ответственность Сторон**
	1. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках договора.
	2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику/Ученику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:
2. Нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;
3. Надлежащее функционирование платформы в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для ее использования;
4. Задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;
5. Любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

В данном случае Услуги считаются оказанными и подлежат оплате в полном объеме.

* 1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, содержанием Курса не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.
	2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя/Педагога. Объем оказываемых Услуг указан на сайте Исполнителя.
	3. Заказчик соглашается с тем, что все предоставляемые материалы в рамках оказания Услуг предназначены для личного использования и не могут быть переданы третьим лицам. Нарушение данного условия может повлечь прекращение доступа к Услугам без возврата денежных средств.
	4. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на их основе продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
	5. Заказчик не может передавать свои права по Оферте третьему лицу без письменного согласия Исполнителя. При передаче данных третьему лицу без согласия Исполнитель вправе отказать в продолжении оказания Услуг, ограничить доступ к Курсу без возможности получить денежные средства обратно.
	6. Любые гарантии или обещания со стороны Исполнителя, не отраженные в тексте Оферты, не имеют юридической силы и не могут быть основанием для предъявления претензий.
	7. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата Заказчиком/Учеником, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком/Учеником полученной информации зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития Заказчика/Ученика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик.
	8. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика
	9. Заказчик обязуется не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя. Это включает воздержание от распространения ложной информации, клеветы, негативных отзывов без обоснования, а также от действий, которые могут привести к ущемлению чести, достоинства и потере деловой репутации Исполнителя, в том числе в социальных сетях.
	10. Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или её исполнения ограничивается стоимостью Услуг, оплаченной Заказчиком, за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.
1. **Интеллектуальная собственность**
	1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках Услуг, предназначены исключительно для личного использования Заказчиком. Любое копирование, распространение или использование материалов в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещено.
	2. Все исключительные права на Контент и Материалы, и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.
	3. Заказчик признает и соглашается с тем, что материалы Услуг, а также их структура, защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое платформы, на котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Сайтом, и акцепта Оферты.
	4. Тексты е-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на ресурсах Исполнителя, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.
	5. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента и материалов.
	6. Если по вине Заказчика третьи лица получат доступ к материалам, предоставленным в рамках Услуг, Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.
	7. За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 рублей за каждый факт нарушения со стороны Заказчика.
	8. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке в течение 10 (десяти) дней. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.
2. **Разрешение споров**
	1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путем направления письменной претензии. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
	2. При невозможности досудебного урегулирования любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.
	3. Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации.
	4. Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных в реквизитах Оферты, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
	5. При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является доказательством при судебном споре.
3. **Срок действия Оферты. Порядок расторжения**
	1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на сайте/платформе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.
	2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от её исполнения, при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.
	3. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами после изменений Оферты, это считается согласием с новой редакцией Оферты.
	4. Исполнитель может в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе к Сайту Заказчику, в случае:
		* 1. нарушения Заказчиком условий Оферты;
			2. нарушения авторских прав Исполнителя;
			3. нарушения Заказчиком правил поведения в процессе получения Услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты, возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания Услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушением условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику и закрытия доступа к Услугам и иным материалам (при наличии).

1. **Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель

Колесникова Евгения Сергеевна

ИНН:544813122315

ОГРНИП: 323547600036852

email: class-for-kids@mail.ru